



ISSN 1981 - 3031

## DESAFIOS DO SKYPE NA COLETA DE DADOS NA PESQUISA EM EDUCAÇÃO ONLINE

Mayara Teles Viveiros de Lira (UFAL)

Maria Helena de Melo Aragão (UFAL)

Luis Paulo Leopoldo Mercado (UFAL)

### Resumo

Este estudo analisa a utilização do Skype na coleta de dados na pesquisa em educação online. Apresenta as possibilidades e limitações do uso desta interface na educação. Trata-se de uma investigação de caráter qualitativo, enfatizando o Skype como instrumento adequado de coleta de dados, ferramenta na qual a interação e a aprendizagem acontecem de forma muito rápida e produtiva, que possibilita uma maior interação entre professor e aluno bem como entre pesquisadores. O estudo mostra a adequação dessa ferramenta como instrumento de coleta de dados possível e recomendável na pesquisa em educação online.

**Palavras-Chave:** Educação Online, Coleta de dados, Skype, Interação.

### Introdução

Com o surgimento de novos cenários virtuais de informação e comunicação através de meios telemáticos, como a internet, videoconferência e teleconferência, a educação começa a ampliar seus horizontes em direção à construção e à apropriação do conhecimento científico. Na mesma proporção, mesmo que de forma paradoxal, ela começa a perceber as diversas linhas horizontais de que dispõe a internet para aproximar o pesquisador do objeto de sua pesquisa e de movimentar-se através de redes que interligam milhares e milhares de pessoas e pesquisadores no mundo.

O uso do Skype vem crescendo numa velocidade surpreendente, permitindo maior convergência de usuários a partir da internet sem se preocupar com tempo e distância de maneira síncrona e assíncrona. Essa ferramenta vem conquistando espaços de comunicação e interação devido a essenciais fatores como à considerável capacidade



ISSN 1981 - 3031

para conter informações, acessórios ofertados possibilitando diversidade do seu uso na coleta de dados, na obtenção de entrevistas com condições para suporte de vídeos entre outros. Entretanto, o seu uso na educação ainda se encontra pouco explorado. Este estudo tem como objetivo refletir sobre a questão da coleta de dados por meio de ambiente virtual na educação. Trata-se de uma investigação qualitativa “online” enfatizando o “Skype” como instrumento de coleta de dados.

A interatividade realizada por meio da internet, conferências por computador (chats, skype), fóruns, lista de discussão e correio eletrônico que viabilizam formas enriquecedoras de comunicação com acesso a todo tipo de informação digital, cada dia mais acessível a milhares e milhares de pessoas, que sem perceberem vão se aproximando cada vez mais umas das outras.

### **Skype como Ferramenta de Comunicação Síncrona na pesquisa online**

O skype vem proporcionando a interatividade cultural entre milhões de pessoas espalhadas no mundo. Nele é possível enviar arquivos, criar salas de chat para até 10 participantes. Os requisitos para a comunicação de áudio pela internet é ter um computador que possua uma placa de som, um microfone, fone de ouvido e caixas de som, além de estar conectado à internet.

Skype é um programa para uso livre que oferece uma comunicação de alta qualidade, tendo como principal enfoque a via voz, para pessoas ao redor do mundo. Podendo se comunicar através da voz ou do teclado, bem conhecido no *Messenger*. Essa ferramenta apresenta diversos recursos, como segue: chamadas de Skype para Skype de graça para outros usuários no mundo inteiro; chamadas com vídeo de graça e riqueza de detalhes no vídeo de alta definição; ligação para qualquer telefone pagando tarifas muito baratas; chat quando não for conveniente falar; transferência de chamadas para celular quando estiver offline; envio de mensagens SMS para os amigos; inclui Google Toolbar (instalação opcional); tem suporte de vídeo-conferência até quatro utilizadores com o



ISSN 1981 - 3031

webcam a funcionar em tempo real.

Tratando-se de um ambiente virtual, faz-se necessário que a outra pessoa tenha o programa instalado e que ambos possuam placas de som e microfones no computador, permitindo assim as ligações gratuitas, podendo ser realizadas tanto para telefones convencionais ou móveis. O Skype oferece lista de contatos, suporte para envio de anexos, conversar com muitas pessoas ao mesmo tempo. É um serviço gratuito, permite a edição de um mesmo arquivo entre duas pessoas ao mesmo tempo, necessitando apenas estarem online e conectadas (uma na lista de contatos da outra), além da comunicação ilimitada, essas referências auxiliaram na confirmação da condição de uso desse amplo espaço para fazer-se coleta de dados.

Na pesquisa, o Skype (fig.1) pode ser utilizado para que o pesquisador possa se comunicar com outras pessoas, proporcionando debates e troca de informações.

**Fig. 1 – Página principal da plataforma**





ISSN 1981 - 3031

Por meio da internet, o pesquisador pode transmitir e receber mensagens audiovisuais. A web possibilitou a comunicação audiovisual interativa e planetária, para todas as pessoas com acesso aos computadores interligados em rede.

Novos desafios são lançados ao aluno, sem a necessidade da sua presença física, bem como seu desenvolvimento e apresentação dos resultados obtidos. Com isso incluem-se também as pesquisas, entrevistas por meio da internet, mais especificamente, o Skype oferece suporte necessário para não só entrevistar, mas manter uma rede de socializações constantes oportunizando a esse estudo total validação; uma vez que o espaço escolhido seja o Skype possibilitará o contato e interação online, além de gravação de conversas e vídeos, apresentando muitas vezes condições de interações e aproveitamento melhor que de maneira presencial. Essas inovações nos meios de comunicação permitem além de uma segurança maior ao entrevistador, uma flexibilidade de horários e dias para se efetuar a entrevista; uma vez que o primeiro passo seja o contato com o entrevistado na tentativa de conciliar horários, antecipar assuntos a serem tratados, ocasionando uma segurança tanto para o entrevistador como ao entrevistando.

O Skype pode ser usado para fins pedagógicos, permite desenvolver práticas de pesquisa e de aprendizagem que podem ser consideradas alicerces de novas relações sociais com o saber, possibilita novas formas de comunicação e interatividade. A interface da plataforma Skype se apresenta como útil para o compartilhamento de conteúdos e construção de conhecimento coletivo. A pesquisa por intermédio desse instrumento, privilegia entrevistadores e entrevistando, pela forma simples, mas, ao mesmo tempo científica, de falar com clareza cara-a-cara, sem a preocupação de seguir passo-a-passo o rigor de normas gramaticais, próprio da linguagem escrita.

A comunicação síncrona por meio do Skype constitui-se numa ferramenta que revela grande potencial para incentivar o diálogo, recurso de conversa em tempo real no qual alunos, professores e pesquisadores trocam mensagens de reflexão e conhecimento de interesse coletivo. Constitui-se num espaço de interação e permite a argumentação



ISSN 1981 - 3031

entre diferentes pessoas a respeito de um determinado tema, no qual a construção de idéias e conhecimentos numa determinada sessão se dá de forma colaborativa e de criação de uma cultura de compartilhamento de significados.

Parte do pressuposto de que o aluno ou mesmo o pesquisador não aprende sozinho, mas ao interagir com outras pessoas. Nessa interação, em ambiente aberto, tanto conteúdo quanto a ação dos participantes não estão pré-determinados, mas cada um adquire características próprias, enquanto se realiza.

O Skype ao potencializar a socialização online, promove sentimento de pertencimento, vínculos afetivos e interatividade. Permite discussões temáticas e elaborações colaborativas que impulsionam a aprendizagem. É a própria linguagem caminhando numa velocidade sem limite, e chegando ao destinatário sem enfrentar obstáculos.

Na pesquisa online, trabalha-se com a diversidade de idéias e velocidade de informações e reflexões, que para dar conta dessa realidade, o Skype passa ser a lógica comunicacional de interatividade entre seus usuários. Enquanto ferramenta síncrona é de uma pedagogia coletiva e colaborativa, requer do pesquisador bidirecionalidade e permutabilidade na comunicação, uma vez que estas criam e recriam possibilidades de construção coletiva e colaborativa do conhecimento.

O usuário do Skype constrói em sua memória, diante da tela do computador e dos movimentos executados pelos participantes, o que comumente se chama de “lugar virtual”. Esse novo referencial de espaço enquanto produto das relações humanas mediatizadas pela internet, em particular pelo Skype, impõe novas formas de pertencimento, que destituída da materialidade de “lugares”, dá sentido às relações sociais residindo no tempo real e na interatividade.

É por isso que as relações sociais, via Skype, são simultâneas e de acesso imediato para qualquer parte do mundo. O pesquisador com essa ferramenta pode viajar por diversas infovias em busca do conhecimento, objeto de sua pesquisa e, ao encontrar, fixa-se neste endereço eletrônico para conectar com outros utilizadores do Skype,



ISSN 1981 - 3031

‘servindo-se deste não apenas de comunicador em viva voz, mas também para mensagens instantâneas e compartilhamento de arquivos.

Esses serviços foram desenvolvidos primeiramente na idéia de comunicar às pessoas que possuíam programa de computador para computador, mas tendo como principal forma o uso da voz, logo depois veio a idéia de realizar ligações para telefones fixos. A partir daí virou o verdadeiro telefone, realizando ligações para qualquer aparelho, tanto móveis como fixos. Esse serviço do Skype de realizar chamadas telefônicas é conhecido por SkypeOut.

### **Metodologia**

Utilizou-se a pesquisa qualitativa através da participação colaborativa, utilizando-se de ferramenta do Skype, estudo teórico do tema, pesquisa em bibliotecas virtuais; o primeiro passo se deu ao conhecimento do Skype, para facilitar a utilização para as entrevistas experimentais; com a promoção de uma entrevista com questionamentos ao autor abordando o tema de sua pesquisa: “A Integração de Mídias no Piloto do Programa de Formação Continuada de Professores em Mídias na Educação” (MARINHO, 2008), na qual toda a interação/entrevista se deu por meio do Skype.

Realizou-se um estudo das possibilidades de uso do Skype, suas implicações na relação aluno/professor e entrevistador/entrevistado em se tratando da interferência das tecnologias virtuais na educação online, semipresencial e presencial.

O Skipe, através da metodologia qualitativa e interfaces interativas de pesquisa e aprendizagem colaborativas, indicou ser apropriada tanto para o professor quanto para o pesquisador, porque integra numa mesma interface um conjunto de outras interfaces de conteúdos que potencializam não só a produção e socialização de informações, mas também a produção e socialização de conhecimentos científicos. Nessa experiência de entrevista online, através do Skype, percebemos que os integrantes constroem uma



ISSN 1981 - 3031

relação de afetividade entre si, enquanto debatem sobre temas de interesse mútuo, dialogam cara-a-cara em tempo real e, ao mesmo tempo, trazem para esse diálogo questões teóricas e metodológicas que possibilitam ao pesquisador maior liberdade de expressão, troca de experiências e o desenvolvimento de habilidades em nível superior.

### **Considerações Finais**

A dinâmica do uso do Skype na pesquisa em educação significa estar aberto para compreender e aproveitar as inúmeras possibilidades lançadas por esse software de comunicação e interação social. O aporte teórico selecionado, que dá suporte às concepções sobre as questões em pauta, bem como a experiência de realizar uma entrevista “online”, por meio desse instrumento, levantou apenas alguns aspectos relevantes para reflexão dos professores e pesquisadores, uma vez que este é um campo, todavia por explorar.

Com o uso do Skype, o professor e o pesquisador podem reorganizar e potencializar os saberes de que dispõem: saberes da experiência, das histórias de vida pessoal e profissional, científico. Criar clima de aprendizagem interativa, colaborativa e de cooperação entre indivíduos são aspectos essenciais para os processos de construção e reconstrução do conhecimento.

O Skype, apesar de ser uma ferramenta pouco explorada na educação, constatou-se na entrevista que esta é uma forte aliada para a solução de muitos problemas criados pelas desigualdades, econômicas e sociais e pela diversidade humana que fazem parte do quadro multicultural brasileiro.

### **Referências**

MARINHO, Paulo G. A integração de mídias no piloto do programa de formação continuada de professores em mídias na educação. In: MERCADO, Luís P. (Org.).



ISSN 1981 - 3031

**Práticas de formação de professores na educação a distância.** Maceió: Edufal, 2008, p. 241-284.

SILVA, Marco. **Sala de aula interativa.** Rio de Janeiro: Quartet, 2002.